

【重要】 extremeserv. 「Ver.3」 移行のご案内と注意事項について

本書は当社 extremeserv. 「Ver.2」 (以下、旧バージョン) の終了に伴い、 extremeserv. 「Ver.3」 (以下、新バージョン) へ移行されるお客様を対象にご説明しております。旧バージョン終了前に新バージョンに移行されるお客様が対象となります。事前にご確認ご了承の上、移行お申込書でお申込みください。

1) 旧バージョンから新バージョンへの移行についてのご注意

■ 契約期間について

- ・ 旧バージョンの契約期間を引き継ぎます。
※Ver.2 で更新された場合、2017 年 12 月 27 日までのご利用となります。
それ以降はサービスをご利用いただくことはできません。
また、2017 年 12 月 28 日以降の契約残月分のご返金もいたしかねますので、ご了承ください。

■ 容量超過に伴うサービス停止について

- ・ Ver.2 と同様、新バージョンでもサーバのご利用容量を超過しますと全てのサービスが停止しご利用いただけなくなります。
そのため、必ず定期的にサーバ残容量の確認を行っていただきますようお願いいたします。

■ 移行に伴う作業についての注意事項

- ・ 現在ご利用中の旧バージョンと新バージョンではサーバ仕様が異なり、コントロールパネルも新しくなります。

【お客様でデータを移行いただく場合】

- ・ 新バージョンのコントロールパネルでメールアカウントの作成・Web コンテンツのアップロードデータベースの移行等をお願いいたします。
- ・ メールにつきましては現在ご利用のメールアカウントと同じ文字列で作成し、パスワードも同じ内容で設定します。
- ・ パスワードがご不明な場合はご変更をお願いいたします。
パスワードを変更された場合はご利用のメールソフトでも設定変更が必要です。
- ・ 移行作業が完了されましたら、当社で切替作業を行いますのでご連絡ください。
- ・ DNS の切替作業中、サーバの断時間はございませんが、切替のタイミングによっては旧サーバにメールが届く場合がございますのでご注意ください。
また、お客様の環境によっては DNS の反映に時間がかかる場合があり、反映するまで新サービスに届いたメールを受信することができませんので、予めご了承ください。
- ・ 切替の反映時間については、お客様ご利用環境によって異なります。
- ・ お客様でデータを移行される場合、以下は移行対象外となりますのでご注意ください。

移行対象外データ：WEB メールでのアドレス帳、スケジュール、スパムメールの設定
ご利用のメールアドレスのサーバ側に保存されたデータ、スパムの学習機能のデータ
アクセスログデータ、メーリングリストのアーカイブデータ

【当社に移行をご依頼いただく場合(有償)】

- ・移行作業時にサーバの断時間が約 1～2 時間程発生いたしますが、サーバに保存されているメールデータ・その他設定情報の移行やメールのとりこぼしを防ぎたいお客様にはおすすめです。
- ・作業は土日祝日を除く平日 10 時～16 時の間に行います。**ご費用は 6,000 円（税抜）です。**
ご希望のお客様はお申込書の「移行代行サービス」で「申込みを希望する」をご選択いただき
ご希望のお日にちをご記入ください。
- ・Ver.3 移行に伴い、コントロールパネルログインパスワード、FTP パスワードは新しくなりますが
メールアドレスのパスワードに変更はありません。
- ・メールングリストの Mailman の設定が初期の状態に戻る場合がございます。
- ・メールソフトの受信メールサーバ・送信メールサーバ情報を IP アドレスで設定されている場合は
「mail.お客様ドメイン名」にご変更をお願いいたします。
- ・サーバ上のメールデータが 1GB を超えますとバックアップが取れないため、移行作業ができない
場合がございます。必ず移行前にサーバ上に蓄積されているメールを取りきるようお願いいたします。
※上記は移行作業時のみで、移行作業完了後はご契約容量の範囲内でご利用いただけます。
- ・旧バージョンとサーバアプリケーションが異なるため、移行後コンテンツ等が正常に動作しない
場合がございます。予め下記サーバアプリケーション一覧表をご参照ください。
※作業内容にかかわらず、お客様環境によっては上記に該当しない場合もございます。



下記新バージョンの各種アプリケーション情報をご参照の上、お客様でバージョン変更に伴う
コンテンツの修正作業や各種アプリケーションの動作確認をお願いいたします。

アプリケーション一覧表

カテゴリ	名称	バージョン	パスまたは仕様
プログラム言語	PERL	5.10.1	/usr/bin/perl または /usr/local/bin/perl
	PHP	5.3.3 または 5.6.30	/usr/bin/php
	SSI	バージョンは ございません	パスはございません
	Sendmail	バージョンは ございません	/usr/sbin/sendmail
データベースサーバ	MySQL	5.1.73	エンコードは utf-8
	PostgreSQL	8.4.18	エンコードは EUC-JP
	phpMyadmin	バージョンは ございません	パスはございません
	phpPgadmin	バージョンは ございません	パスはございません

2) Ver. 3 のサービス仕様変更点について

■ WEB サーバについて

Web Application Firewall (WAF) の追加

※WAF とは、ウェブアプリケーションの脆弱性を悪用した攻撃などからウェブアプリケーション
を保護するソフトウェア、またはハードウェアのことを指します。

■ Mail サーバについて

ウイルスチェックサービスは Dr.web からカスペルスキーに変更

■ アプリケーションのバージョンについて

上記アプリケーション一覧表をご参照ください。

3) 旧バージョンから新バージョンへの移行の流れについて

旧バージョンから新バージョンへの移行は、下記の流れですすめさせていただきます。

1. 申込書送付（お客様）

下記文書に同意のうえ、「Ver.3 サービス移行申込書」に必要事項をご記入ご捺印いただき、FAX でご返信ください。（FAX⇒0120-3889-40）

▼ディーネット個人情報保護方針・個人情報の取扱いに関する公表事項

http://www.denet.co.jp/privacy_policy

2. 請求書発送（当社）

移行お申込書を受領次第、ご請求書をご郵送いたします

3. ご入金（お客様）

ご請求書がお手元に届きましたら、ご入金のお手続きをお願いいたします。

※お支払いは銀行振込のみとなります。

4. 移行日のご相談（当社⇒お客様）

ご入金確認後、移行日をご相談させていただきます。

5. サーバ設定・納品（当社）

Ver.3 のサーバを設定いたします。

※お客様で移行作業を行っていただく場合は移行日の 2 週間前にサーバ設定をさせていただきます。

※当社に移行作業をご依頼いただきました場合は移行日当日にサーバ設定を行います。

6. サーバ移行準備

■お客様で作業いただく場合

当社からご案内いたしますマニュアルに沿って、サービス移行のご準備をお願いいたします。

移行作業は約 2 週間をお願いいたします。移行のご準備が完了されましたらご連絡ください。

※移行後は旧サーバがご利用いただけませんので、データのバックアップなどお取り忘れないようご注意ください。

※移行作業が 2 週間以上かかる場合はカスタマーサポートまでご相談ください。

■当社に作業をご依頼いただいた場合

予めご利用のサーバのバックアップをとり、移行日当日に当社でデータの移行作業を行います。

※WEB は作業中も閲覧可能ですが、メールは約 1 時間～2 時間サービスの断時間が発生します。

作業中に届いたメールは作業完了後、遅延して各メールアドレスへ送信されます。

7. サーバ切替（当社）

お客様ご指定のサーバ切替日に、サーバ切替作業を行います。

切替完了の確認がとれ次第、ご報告いたします。

新バージョンへ切替完了！！！！